

Fehlerdiagnose / Fehlermeldungen

Nr.	Anzeige	Abkürzung	Beschreibung	Abhilfe
701	Niederdruckstörung Bitte KD rufen	NDS	Niederdruckpressostat im Kältekreis hat einmal (bei S/W- und W/W-Geräten) oder mehrmals (bei L/W-Geräten) angesprochen	WP auf Leckage, Schaltpunkt Pressostat, Abtaung und TA-min überprüfen. Fehler beheben
702	Niederdrucksperr RESET automatisch	NEG	nur bei L/W-Geräten möglich: Niederdruck im Kältekreis hat angesprochen. Nach einiger Zeit automatischer WP-Neuanlauf	WP auf Leckage, Schaltpunkt Pressostat, Abtaung und TA-min überprüfen. Fehler beheben
703	Frostschutz Bitte KD rufen	S-FRO	nur bei L/W-Geräten möglich: Läuft die Wärmepumpe und wird die Temperatur im Vorlauf > 5 °C, wird auf Frostschutz erkannt	WP-Leistung, Abtauventil und Heizanlage überprüfen. Fehler beheben
704	Heissgasstörung Reset in hh:mm	S-HG	Maximale Temperatur im Heissgas-Kältekreis überschritten. Automatischer WP-Neuanlauf nach hh:mm	Kältemittelmenge, Verdampfung, Überhitzung Vorlauf, Rücklauf und WQ-min überprüfen. Fehler beheben
705	Motorschutz VEN Bitte KD rufen	S-MOT	Motorschutz hat angesprochen	Eingestellten Wert und Ventilator / BSUP überprüfen. Fehler beheben
707	Codierung WP Bitte KD rufen	S-CW	Bruch oder Kurzschluss der Kodierungsbürste in WP nach der Ersteinschaltung	Kodierungswiderstand in WP, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
708	Fühler Rücklauf Bitte KD rufen	S-TRL	Bruch oder Kurzschluss des Rücklauffühlers	Rücklauffühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
709	Fühler Vorlauf Bitte KD rufen	S-TVL	Bruch oder Kurzschluss des Vorlauffühlers. Keine Störabschaltung bei S/W- und W/W-Geräten	Vorlauffühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
710	Fühler Heissgas Bitte KD rufen	S-THG	Bruch oder Kurzschluss des Heissgasfühlers im Kältekreis	Heissgasfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
711	Fühler Aussentemp. Bitte Inst. rufen	S-TA	Bruch oder Kurzschluss des Aussentemperaturfühlers. Keine Störabschaltung. Festwert auf -5 °C	Aussentemperaturfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
712	Fühler Brauchwasser Bitte Inst. rufen	S-TBW	Bruch oder Kurzschluss des Brauchwarmwasserfühlers. Keine Störabschaltung.	Brauchwarmwasserfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
713	Fühler WQ-Ein Bitte KD rufen	S-TWE	Bruch oder Kurzschluss des Wärmequellenfühlers (Eintritt)	Wärmequellenfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen
714	Heissgas BW Reset in hh:mm	BAN2	Thermische Einsatzgrenze der WP überschritten. Brauchwarmwasserbereitung gesperrt für hh:mm	Durchfluss Brauchwarmwasser, Wärmetauscher, Brauchwarmwassertemperatur und Umwälzpumpe Brauchwarmwasser überprüfen. Fehler beheben
715	Hochdruck-Abschalt. RESET automatisch	HDA	Hochdruckpressostat im Kältekreis hat angesprochen. Nach einiger Zeit automatischer WP-Neuanlauf	Durchfluss HW, Überströmer, Temperatur und Kondensation überprüfen. Fehler beheben
716	Hochdruckstörung Bitte Inst rufen	HDS	Hochdruckpressostat im Kältekreis hat mehrfach angesprochen	Durchfluss HW, Überströmer, Temperatur und Kondensation überprüfen. Fehler beheben
717	Durchfluss-WQ Bitte Inst rufen	S-DFS	Durchflussschalter bei W/W-Geräten hat während der Vorspülzeit oder des Betriebs angesprochen oder Netzwächter hat angesprochen	Durchfluss, Schaltpunkt DFS, Filter, Luftfreiheit überprüfen. Falls Netzwächter vorhanden, Drehfeld überprüfen. Fehler beheben
718	Max. Aussentemp. RESET automatisch in hh:mm	TEGMAX	nur bei L/W-Geräten möglich: Aussentemperatur hat zulässigen Maximalwert überschritten. Automatischer WP-Neuanlauf nach hh:mm	Aussentemperatur und eingestellten Wert überprüfen. Fehler beheben

Nr.	Anzeige	Abkürzung	Beschreibung	Abhilfe
719	Min. Aussentemp. RESET automatisch in hh:mm	TEGMIN	nur bei L/W-Geräten möglich: Aussentemperatur hat zulässigen Minimalwert unterschritten. Automatischer WP-Neuanlauf nach hh:mm	Aussentemperatur und eingestellten Wert überprüfen. Fehler beheben
720	WQ-Temperatur RESET automatisch in hh:mm	UEG	nur bei S/W- und W/W-Geräten möglich: Temperatur am Verdampferaustritt ist auf WQ-Seite mehrfach unter den Sicherheitswert gefallen. Automatischer WP-Neuanlauf nach hh:mm	Durchfluss, Filter, Luftfreiheit, Temperatur überprüfen. Fehler beheben
721	Niederdruckabschaltung RESET automatisch	NDAB	Niederdruckpressostat im Kältekreis hat angesprochen. Nach einiger Zeit automatischer WP-Neuanlauf	Schaltpunkt Pressostat, Durchfluss WQ-Seite überprüfen. Fehler beheben
722	Tempdiff Heizwasser Bitte KD rufen	S-TDHZ	Temperaturspreizung im Heizbetrieb ist negativ (=fehlerhaft)	Funktion und Platzierung der Vor- und Rücklauffühler überprüfen. Fehler beheben
723	Tempdiff Brauchw. Bitte KD rufen	TD-BW	Temperaturspreizung im Brauchwarmwasserbetrieb ist negativ (=fehlerhaft)	Funktion und Platzierung der Vor- und Rücklauffühler überprüfen. Fehler beheben
724	Tempdiff Abtauen Bitte KD rufen	TD-ABT	Temperaturspreizung im Heizkreis ist während des Abtauens < 15 K (=Frostgefahr)	Funktion und Platzierung der Vor- und Rücklauffühler, Förderleistung HUP, Überströmer und Heizkreise überprüfen. Fehler beheben
725	Anlagefehler BW Bitte Inst rufen	S-BW	Brauchwarmwasserbetrieb gestört, gewünschte Speichertemperatur ist weit unterschritten	Umwälzpumpe BW, Speicherfüllung, Absperrschieber und 3-Wege-Ventil überprüfen. Heizwasser und BW entlüften. Fehler beheben
726	Fühler Mischkreis 1 Bitte Inst rufen	STFB1	Bruch oder Kurzschluss des Mischkreisfühlers	Mischkreisfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
727	Soledruck Bitte Inst rufen	S-SDP	Soledruckpressostat hat während Vorspülzeit oder während des Betriebs angesprochen	Soledruck und Soledruckpressostat überprüfen. Fehler beheben
728	Fühler WQ-Aus Bitte KD rufen	S-TWA	Bruch oder Kurzschluss des Wärmequellenfühlers am WQ-Austritt	Wärmequellenfühler, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
729	Drehfeldfehler Bitte Inst rufen	S-VÜW	Verdichter nach dem Einschalten ohne Leistung	Drehfeld und Verdichter überprüfen. Fehler beheben
730	Leistung Ausheizen Bitte Inst rufen	S-AHP	Das Ausheizprogramm konnte eine VL-Temperaturstufe nicht im vorgegebenen Zeitintervall erreichen. Ausheizprogramm läuft weiter.	Leistungsbedarf während des Ausheizens überprüfen. Fehler beheben
732	Störung Kühlung Bitte Inst rufen	S-KKP	Die Heizwassertemperatur von 16 °C wurde mehrfach unterschritten	Mischer und Heizungsumwälzpumpe überprüfen. Fehler beheben
733	Störung Anode Bitte KD rufen	S-PEX	Störmeldeeingang der Fremdstromanode hat angesprochen	Verbindungsleitung Anode und Potenziostat überprüfen. BW-Speicher füllen. Fehler beheben
734	Störung Anode Bitte KD rufen	S-PEX	Fehler 733 liegt seit mehr als zwei Wochen an und Brauchwarmwasserbereitung ist gesperrt	Fehler vorübergehend quittieren, um Brauchwarmwasserbereitung wieder freizugeben. Fehler 733 beheben.
735	Fühler Ext. En Bitte Inst rufen	S-TEE	nur bei eingebauter Comfort-Platine möglich: Bruch oder Kurzschluss des Fühlers „Externe Energiequelle“	Fühler „Externe Energiequelle“, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
736	Fühler Solarkollektor Bitte Inst rufen	S-TSK	nur bei eingebauter Comfort-Platine möglich: Bruch oder Kurzschluss des Fühlers „Solarkollektor“	Fühler „Solarkollektor“, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben

Nr.	Anzeige	Abkürzung	Beschreibung	Abhilfe
737	Fühler Solarspeicher Bitte Inst rufen	S-TSS	nur bei eingebauter Comfort-Platine möglich: Bruch oder Kurzschluss des Fühlers „Solarspeicher“	Fühler „Solarspeicher“, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
738	Fühler Mischkreis2 Bitte Inst rufen	S-TFB2	nur bei eingebauter Comfort-Platine möglich: Bruch oder Kurzschluss des Fühlers „Mischkreis2“	Fühler „Mischkreis2“, Stecker und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
739	CAN-Fehler: WP fehlt Bitte KD rufen	S-CAN1	Wärmepumpe fehlt	WP-Adressierung, WP-Anzahl und Verbindungsleitung überprüfen. Fehler beheben
740	CAN-Fehler: Timeout Bitte KD rufen	S-CAN2	Time out	Verbindungskabel und Steuerspannung überprüfen. Fehler beheben
741	CAN-Fehler: Bus off Bitte KD rufen	S-CAN3	BUS off	Verbindungskabel und Steuerspannung überprüfen. Fehler beheben
742	CAN-Fehler: Daten Bitte KD rufen	S-CAN4	Daten	Kommunikationsproblem, Steuerspannung überprüfen. Fehler beheben
743	CAN-Fehler: Adresse Bitte KD rufen	S-CAN5	Adresse	WP-Adressierung und WP-Anzahl überprüfen. Fehler beheben
745	Modem-Fehler RESET automatisch	S-MOD	Keine Verbindung zum Modem oder Modem wurde nicht erkannt	Überprüfen, ob Modem eingeschaltet ist. Modem-Einstellungen des Programms und Verbindungskabel überprüfen. Fehler beheben

QUITTIEREN EINER STÖRUNG

Tritt eine Störung auf und erscheint im Bildschirm eine Fehlermeldung, dann:

- ① Fehlernummer notieren...
- ② Fehlermeldung quittieren durch Drücken des „Dreh-Druck-Knopfs“ (7 Sekunden lang).
Der Bildschirm wechselt von der Fehlermeldung zum Navigationsbildschirm...
- ③ Bei erneutem Auftreten dieser Fehlermeldung Installateur oder autorisiertes Servicepersonal (= Kundendienst) rufen, falls die Fehlermeldung dazu aufgefordert hat. Fehlernummer mitteilen und weiteres Vorgehen abstimmen.